

Verbandsgemeindeverwaltung Annweiler am Trifels

Im Auftrag der Verbandsgemeinde



Verbandsgemeindeverwaltung · Postfach 1360 · 76851 Annweiler am Trifels ·

**Verbandsgemeinde Rathaus, Meßplatz 1
76855 Annweiler am Trifels**

An alle
Erziehungs-/ und Sorgeberechtigten

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 8:30 – 12:00 Uhr

Montag 13:30 - 18:00 Uhr, Donnerstag 13:30 - 16:00 Uhr
oder nach Vereinbarung

Telefon 06346/301-0 / **Telefax** 06346/301-200

E-mail-Adresse allgemein: info@annweiler.rlp.de

E-mail-Adresse Sachbearbeiter: fboeck@annweiler.rlp.de

Homepage: <https://www.vg-annweiler.de>

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht	Aktenzeichen	Datum
		III/FB	Datum
Sachbearbeiter	Haus	Zimmer	Durchwahl:
Böck	I	220	06346/301-220

Software für die Buchung und Abrechnung der Mittagsverpflegung sowie der Elternbeiträge per SEPA Lastschriftverfahren in unseren Grundschulen ab dem Schuljahr 2025/2026

Die gesamte Organisation der Bestellung und Abrechnung des Mittagessens erfolgt über die Software Mensa Max. Dies ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs und über Ihren Kontostand. Hiermit teilen wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mit.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

www.mensahaus.de

Konten der Verbandsgemeinde:
Sparkasse Südpfalz
VR Bank Südliche Weinstraße Wasgau eG

IBAN DE58 5485 0010 0010 0002 06
IBAN DE39 5489 1300 0005 0005 05

BIC SOLA DE 51SUW
BIC GENODE61BZA

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Projekt und Einrichtung validieren

Sie haben vom Verwalter Ihres Projektes eine Mitteilung erhalten, in der Ihnen der Name Ihres Projektes sowie der Name Ihrer Einrichtung genannt wurde. Bitte geben Sie die Daten in die unten aufgeführten Felder ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'.

Projekt

Einrichtung

Freischaltcode

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig unterschiedliche Menüs zum Preis von 4,50 Euro angeboten. Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Freitag für die komplette Folgeweche vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Alternativ zur Einzelbestellung empfehlen wir Ihnen, dass Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZER-DATEN >> DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Wie zahle ich künftig?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie immer für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung.

Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels
IBAN:	DE96 5485 0010 1700 2582 78

Wir empfehlen Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich.

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto nicht erfolgen kann.

MensaMax informiert Sie über einen niedrigen Kontostand per E-Mail oder über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Abwesenheitsmeldungen

Wenn Ihr Kind wegen Krankheit einmal nicht am Unterricht teilnehmen kann, können Sie dies in MensaMax unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> ABWESENHEITSMELDUNGEN* angeben. Wenn die Krankmeldung bis um 08:00 Uhr am Essenstag erfolgt, wird eine etwaige Essensbestellung automatisch von MensaMax storniert. Damit entfällt ein Anruf beim Sekretariat und wir sind trotzdem informiert – dies entbindet aber (noch) nicht von der schriftlichen Krankmeldung/Entschuldigung, die Sie Ihrem Kind nach der Genesung bitte weiterhin mitgeben mögen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens vier Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Antrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid **bei der Verbandsgemeindeverwaltung** vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Änderung ab Schuljahr 2025/2026 SEPA Lastschriftverfahren für Elternbeiträge

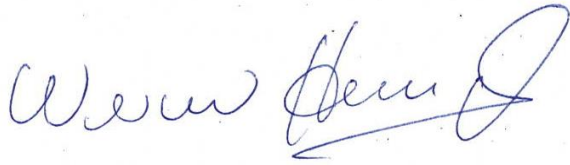
Bitte beachten Sie, dass aufgrund einer umfangreichen Umstellung der Software Mensa Max ab dem Schuljahr 2025/2026 die Elternbeiträge nur noch per SEPA Lastschriftverfahren entrichtet werden können.

Daher ist es von Ihnen zwingend erforderlich ein SEPA-Lastschriftmandat einzureichen, welches Sie bitte ausgefüllt, ausgedruckt oder handschriftlich unterschrieben postalisch oder per E-Mail an die angegebene Stelle zurücksenden.

Aus organisatorischen Gründen können wir die Betreuung Ihres Kindes nur übernehmen, wenn Sie am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Werner Kempf'. The signature is fluid and cursive, with a prominent loop at the end.

Werner Kempf

Erster Beigeordneter der Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels

Geschäftsbereich Schulen, VHS, Jugendförderung und Sport



Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels
Meßplatz 1

Gläubiger-ID: DE07VGA00000090344

76855 Annweiler am Trifels

Mandatsreferenz:
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt

SEPA-Lastschriftmandat (Einzugsermächtigung)

Ich ermächtige / wir ermächtigen die Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Ermächtigung gilt für nachfolgende Abgabearten, für die ich/wir Zahlungspflichtige/r bin/sind.

☐ Elternbeiträge

Zahlungspflichtige(r) - Name

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Telefonnummer (freiwillige Angabe)

E-Mail-Adresse (freiwillige Angabe)

Bankverbindung: Name des Kreditinstitutes

IBAN

BIC

Kontoinhaber(in) - (nur auszufüllen, wenn abweichend von Zahlungspflichtigem/Zahlungspflichtiger):

Straße Hausnummer

PLZ Ort

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kontoinh)